

Haier

Руководство пользователя Сушильная машина барабанного типа

**Пайдаланушы нұсқаулығы
Барабан типтегі кептіру
машинасы**

HCD12C

Содержание

1. Общая информация и меры предосторожности	6
1.1 Безопасность детей и лиц с ограниченными возможностями.....	6
1.2 Установка.....	6
1.3 Подключение к электрической сети	6
1.4. Общая информация по использованию.....	6
1.5. Утилизация, транспортировка и хранение	7
2 Описание программ.....	8
2.1 Общие сведения	8
2.2 Панель управления	8
2.3 Описание программ.....	9
3 Запуск программы	10
4 Коды ошибок	11
5 Техобслуживание.....	12
5.1 Общие сведения	12
5.2 Очистка.....	12
6 Технические характеристики.....	13
Обслуживание клиентов	15
Гарантийные условия	16

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации компонентов.

Мы думаем о вас

Благодарим вас за покупку изделия компании Haier. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций. Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому, когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены в том, что результаты всегда будут превосходными. Добро пожаловать в Haier!

Поддержка потребителей и сервисное обслуживание

Всегда используйте оригинальные запчасти.

При обращении в наш уполномоченный сервисный центр имейте под рукой следующую информацию: модель, серийный номер.

Эту информацию можно найти на паспортной табличке. Перед использованием машины внимательно ознакомьтесь с информацией, приведенной в качестве предупреждений и мер предосторожности.

В настоящем руководстве содержится важная информация, которая поможет вам максимально эффективно использовать устройство, выполнить его безопасную и правильную установку и обслуживание.

Храните данное руководство в удобном месте, чтобы вы всегда могли обратиться к нему для безопасного и правильного использования сушильной машины. Если вы решите продать устройство, передать или оставить его новым владельцам при переезде, передайте также и данное руководство, чтобы новый владелец мог ознакомиться с устройством и предупреждениями о безопасности.

Общая информация и информация, содержащая советы по охране окружающей среды, может быть изменена без предварительного уведомления.

1. Общая информация и меры предосторожности

1.1 Безопасность детей и лиц с ограниченными возможностями

Разрешается использовать данную машину детям в возрасте от 8 лет и старше и лицам с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или не имеющими соответствующего опыта и знаний, если они делают это под надзором, либо если им была предоставлена инструкция по безопасному использованию данной машины, и они осознают связанные с этим опасности.

- Детям младше 3 лет не следует находиться рядом с машиной, кроме случаев, когда за ними обеспечен постоянный надзор.
- Не позволяйте детям играть с машиной.
- Храните все упаковочные материалы вне досягаемости детей.
- Храните моющие средства вне досягаемости детей.
- Не подпускайте детей и домашних животных к дверце машины, когда она открыта.
- Очистка машины и ее обслуживание пользователями не должны осуществляться детьми без надзора взрослых.

1.2 Установка

- Соблюдайте инструкцию по установке, входящую в комплект поставки машины.
- Убедитесь в том, что во время транспортировки машина находилась в устойчивом положении.
- Следите за тем, чтобы во время установки, технического обслуживания и ремонта машина была отсоединена от сети электропитания, и чтобы до тех пор, пока все работы не будут полностью выполнены, подключение машины к сети было невозможно.
- Никогда не забывайте о мерах предосторожности при перемещении машины, так как она имеет большой вес. Всегда надевайте предохранительные средства индивидуальной защиты.
- Эта машина предназначена для использования только в закрытом помещении.
- Не устанавливайте и не подключайте машину, имеющую повреждения.
- Не устанавливайте и не используйте машину там, где существует риск замораживания или где она подвергается воздействию атмосферных явлений (например, при воздействии прямых солнечных лучей или при расположении во влажном и пыльном помещении).
- Если возможно, установите машину в одном из углов помещения — там, где пол наиболее устойчив.

1.3 Подключение к электрической сети

- Машина должна быть правильно заземлена. Производитель не несет ответственности за последствия системы заземления, выполненного ненадлежащим образом.
- Всегда включайте машину только в установленную надлежащим образом электророзетку с защитным контактом.
- Убедитесь, что электрические характеристики, указанные на заводской табличке, соответствуют параметрам источника питания. Если нет, то обратитесь к квалифицированному электрику.
- Не используйте тройники и удлинительные кабели.
- Убедитесь в том, что вилка сетевого кабеля и сам сетевой кабель не имеют повреждений.
- Если кабель питания поврежден, то, чтобы избежать опасности, он должен быть заменен производителем, его уполномоченным сервисным центром или надлежащим образом квалифицированными лицами.
- Подключайте вилку сетевого кабеля в сетевую розетку только по окончании процесса установки.
- Не беритесь за кабель электропитания или за его вилку мокрыми руками.
- Не тяните сетевой кабель для отключения машины от сети. Всегда отсоединяйте машину от сети, вытаскивая вилку из розетки.

1.4. Общая информация по использованию

- С целью предотвращения повреждения электронных компонентов (и других частей), которые могут возникнуть в результате конденсации, перед началом использования машина должна находиться в помещении при комнатной температуре в течение 24 часов.
- Машина, рассматриваемая в данном руководстве, предназначена только для коммерческого или промышленного использования.
- Запрещается использовать машину, если для ее очистки использовались промышленные химические продукты.
- Запрещается сушить в машине невыстиранные вещи.
- Перед сушкой в данной машине предметов, загрязненных такими веществами, как растительное масло, ацетон, спирт, бензин, керосин, пятновыводители, скипидар, парафины и средства для удаления воска, следует постирать их в горячей воде с добавлением моющего средства. Такие материалы, как пористая

резина (латексная пенорезина), шапочки для душа, водонепроницаемые текстильные вещи, прорезиненные изделия и предметы одежды или подушки, оснащенные прокладками из пенорезины, не следует сушить в этой машине.

- Заключительная часть цикла сушки происходит без нагрева (цикл остывания), чтобы обеспечить сохранность белья.
- Перед сушкой извлеките все предметы из карманов (зажигалки, спички и т. п.).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не рекомендуется останавливать работу сушильной машины до окончания цикла сушки. Необходимо обеспечить наличие соответствующей вентиляции в помещении.

- Вытяжной воздух не должен выпускаться в вентиляцию, которая используется для вытяжных паров от устройств, в которых сжигаются газы или другие виды топлива.
- Машину нельзя устанавливать за запираемой замком дверью, за раздвижной дверью или за дверью с петлями, расположенными на противоположной стороне по отношению к петлям на дверце машины. В противном случае это помешает полностью открыть дверцу машины. Если в машине предусмотрено устройство улавливания ворса, необходимо регулярно выполнять его очистку. Не допускайте скопление ворса вокруг машины.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВНОСИТЬ КАКИЕ-ЛИБО ИЗМЕНЕНИЯ В КОНСТРУКЦИЮ ЭТОЙ МАШИНЫ!**
- Техобслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами.
- Используйте только оригинальные запчасти или запчасти, рекомендованные производителем.
- При выполнении техобслуживания или при замене деталей электропитание должно быть отключено.
- После отключения электропитания оператор должен видеть, что машина отсоединена от сети питания (то есть вилка вынута из розетки и остается вынутой) из любой точки, к которой у него есть доступ. Если это невозможно выполнить в связи с конструкцией или установкой машины, необходимо обеспечить отключение от сети с блокировкой изолированного положения машины.
- В соответствии с правилами электромонтажа: перед машиной необходимо смонтировать многополюсный переключатель для обеспечения безопасности выполнения работ по монтажу и техобслуживанию.
- Вентиляционные отверстия в основании не должны быть закрыты посторонними предметами.
- Максимальная масса загрузки сухого белья: 12 кг.
- Уровень шума: 68 дБ(А).

1.5. Утилизация, транспортировка и хранение

- Отсоедините машину от сети электропитания.
- Отрежьте сетевой кабель и утилизируйте его.
- Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.
- При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.
- Во время транспортировки и хранения необходимо обеспечить защиту сушильной машины от атмосферных осадков и механических повреждений.

Утилизация

Внесите свой вклад в защиту окружающей среды и здоровья людей.

Поместите упаковку от прибора в соответствующие контейнеры

для последующей ее утилизации. Поспособствуйте утилизации отходов электрических и электронных компонентов. Не выбрасывайте устройства, обозначенные указанным символом, вместе с бытовыми отходами. Передайте изделие местной организации по переработке отходов или обратитесь в муниципальную службу.



Символы, используемые в данной инструкции:

	Внимание!
	Осторожно! Горячая поверхность!
	Перед использованием машины ознакомьтесь со всеми инструкциями.

2 Описание программ

2.1 Общие сведения

Соблюдайте правила по уходу, указанные на ярлыках одежды.

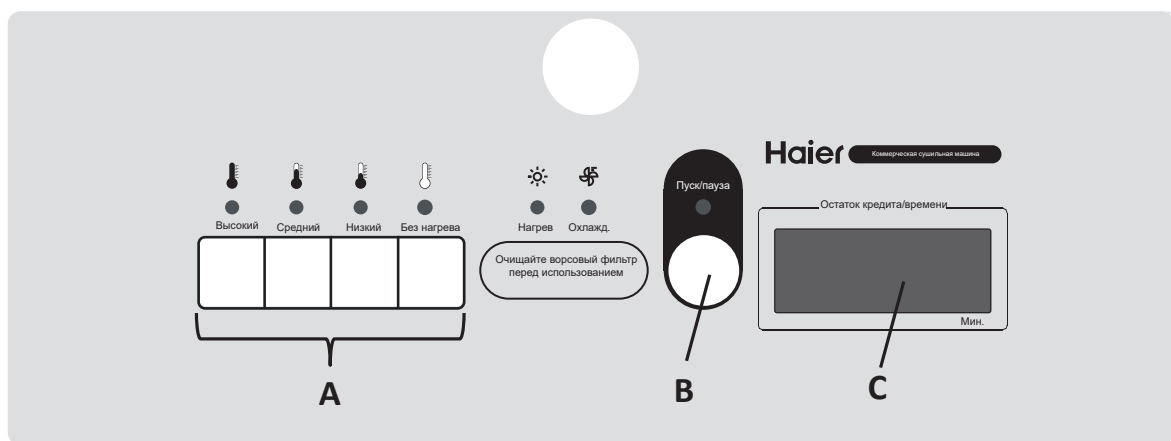
Для получения наилучшего результата сушки рекомендуется в каждом цикле сушки сушить предметы одежды из ткани одного типа.

ПРИМЕЧАНИЕ! Не сушите в машине вещи из шерсти, шелка или кружева.

2.2 Панель управления

Панель управления с дисплеем позволяет выбирать основные программы сушки.

На панели находятся кнопки выбора программ (А), кнопки пуска (В) и дисплея (С), на котором показывается цена для каждой программы и время сушки, предусмотренное для каждой программы.



А - Кнопки выбора программ

В - Кнопка пуска

С - Дисплей, на котором показывается время работы программы и цена программы

2.3 Описание программ

Вы можете выбрать одну из четырех программ сушки: программа с высокой/средней/низкой температурой нагрева и без нагрева. Программа остановится по окончании цикла сушки.

В таблице ниже приведено краткое описание каждой программы:

Программы	Описание
	Высокая температура. Подходит для сушки хлопчатобумажных и махровых изделий.
	Средняя температура. Подходит для сушки хлопчатобумажных и махровых изделий.
	Низкая температура. Подходит для сушки синтетических тканей (например, полиэстер, полиамид, полиакрил, эластан), вискозы, поликоттона и деликатных тканей.
	Сушка без нагрева. Подходит для сушки покрывал, пододеяльников и постельного белья

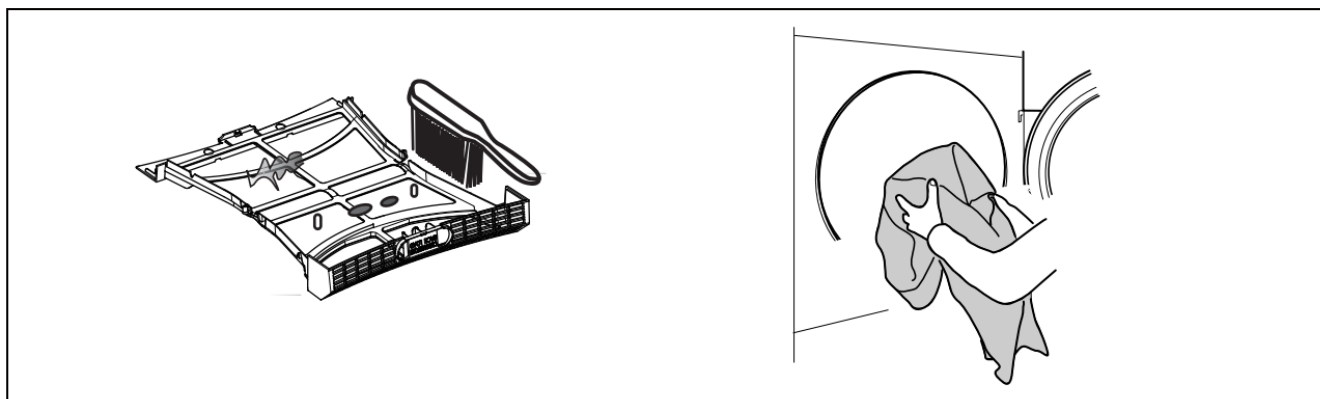
Для машин, запускаемых путем опускания монет, установочные значения «Цена за каждую программу», «Время работы для каждой программы» и «Время за дополнительную монету (монеты) или нажатие кнопки» могут быть установлены для каждой программы индивидуально.

Программы сушки при высокой, средней и низкой температурах делятся на два сегмента — период нагрева и период остывания. Настройки времени сушки и температуры для каждой программы можно регулировать с помощью регистров сервисного меню. Периоды времени нагрева и остывания также можно регулировать с помощью регистров в сервисном меню. Во время нагрева на дисплее отображается «d xx», где «xx» — оставшееся время сушки в минутах. Во время остывания на дисплее отображается «с xx», где xx — оставшееся время остывания. Программа останавливается в момент «с 00».

3 Запуск программы

1) Загрузите вещи в машину в соответствии с рекомендациями по загрузке и закройте дверцу.

Убедитесь в том, что отсек для фильтра чистый и, при необходимости, почистите его.



Не превышайте максимальную загрузку в 12 кг!

2) Выберите программу, нажав одну из четырех кнопок на панели, которые помечены на рисунке символом А.

Эта сушильная машина может работать в двух режимах.

Первый режим: бесплатная сушка (режим OPL - сушка на дому), являющийся для данной сушильной машины режимом по умолчанию. В этом режиме при каждом нажатии кнопки программы оставшееся время возрастает на величину приращения. Обратите внимание, что оставшееся время работы сушильной машины не должно превышать максимальное время сушки для выбранной программы.

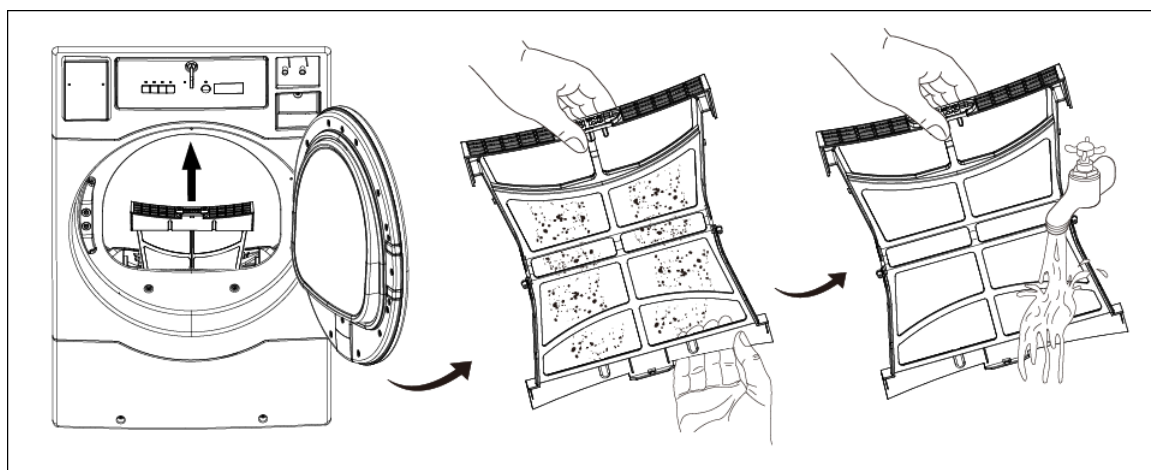
Другим режимом является режим работы с монетоприемником. Для этого режима, чтобы запустить машину в работу, необходимо опустить нужное количество монет. После запуска можно добавлять время работы для выбранной программы. Для добавления времени опустите дополнительно нужное количество монет.

Максимально накопленное время для одного цикла составляет 90 минут. Например, если программа вначале выбрана на 90 минут, то опускание дополнительных монет не может увеличить время работы; если же программа вначале была выбрана на 60 минут работы, то максимальное увеличение времени составляет 30 минут; общее накопленное время составляет 90 минут.

3) Нажмите кнопку Пуск/Пауза, чтобы запустить выбранную программу.

4) **ВАЖНО!**

Как только работа программы будет завершена, необходимо слить всю воду из машины. Чистите фильтр после каждого цикла сушки для обеспечения наилучшей производительности.



4 Коды ошибок

Неисправности / ошибки в программе или в машине указываются числовым кодом ошибки на дисплее панели. Некоторые коды ошибок (ER01, ER02, ER28) сбрасываются автоматически, когда нажимается кнопка «Пуск/Пауза» или когда открывается дверь. Код Er14 может сбрасываться автоматически, если прерывается подача питания, однако в том случае, если вы посчитаете, что загруженные вещи в барабане еще влажные в момент, когда на дисплее печатной платы будет отображаться код Er14, то вам следует обратиться к местному техническому специалисту по техобслуживанию. В случае других кодов ошибок необходимо вызвать технического специалиста по техобслуживанию.

Код ошибки	Причина/действие
Er 00	Машина не работает.
Er 01	Превышен предел температуры впускного воздуха.
Er 02	Превышен предел температуры выпускного воздуха.
Er 03	Короткое замыкание входного термистора.
Er 04	Короткое замыкание выходного термистора.
Er 14	Нагрев не работает, или вещи были слишком сухими в течение длительного периода времени.
Er 17	Разомкнута цепь входного термистора.
Er 18	Разомкнута цепь выходного термистора.
Er 28	Во время предыдущего цикла была превышена температура впускного воздуха.

5 Техобслуживание

5.1 Общие сведения

Ответственность за своевременное техобслуживание сушильной машины лежит на владельце машины или на менеджере прачечной.



Примечание!

Недостаточное или несвоевременное техническое обслуживание может ухудшить производительность машины и может привести к повреждению ее компонентов.

5.2 Очистка

Необходимо установить программу и (или) график для периодической проверки, очистки и удаления ворса из различных областей сушильной машины, а также из всей системы воздуховодов. Периодичность очистки лучше всего определять из опыта работы в каждом месте установки машины. Максимальный коэффициент технического использования зависит от надлежащего качества воздушного потока. Скопление ворса может ограничивать этот поток воздуха.

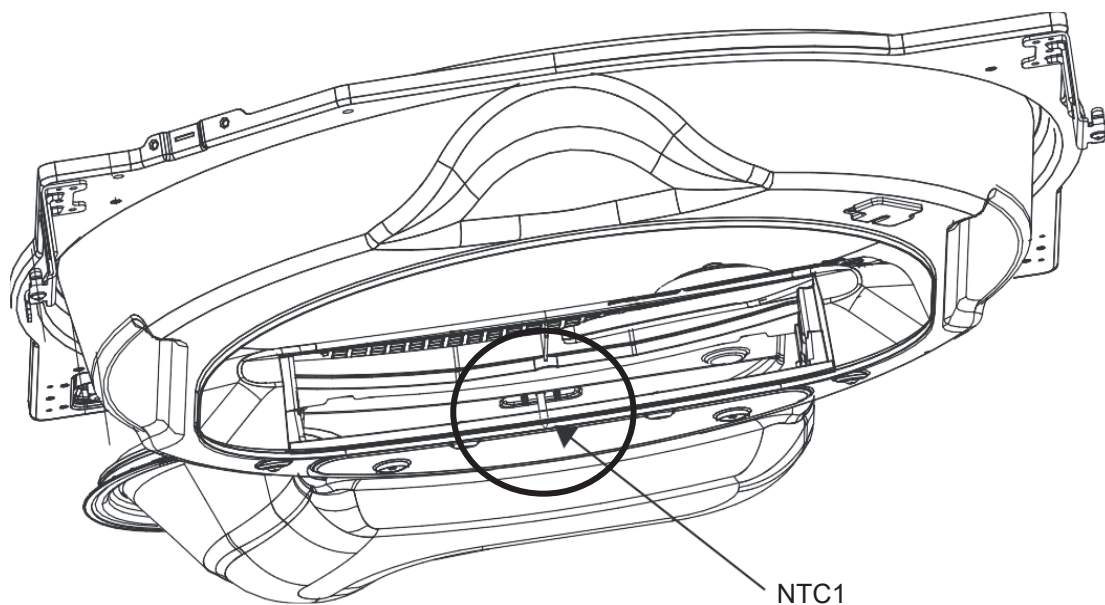
- Чистите сетчатый фильтр ворса после каждой загрузки.

Еженедельно или после каждых 50 часов работы

- Удаляйте скопления ворса из камеры для сбора ворса и из зоны датчика температуры NTC1.
- Почистите прокладку дверцы.
- Для чистки дверцы используйте мягкую губку и мягкое моющее средство.

Один раз в три месяца или после каждых 500 часов работы

- Отключите электропитание.
- Выньте ворсовый фильтр из отсека и удалите очистите отсек от ворса.
- Не забудьте удалить любые скопления ворса вокруг датчика NTC1 (см. ниже на рисунке)
- Удалите любые скопления ворса в отверстиях корпуса электродвигателя (электродвигателей) и вокруг них.





Это должно выполняться квалифицированными работниками



Один раз в 6 месяцев или после каждых 1000 часов работы

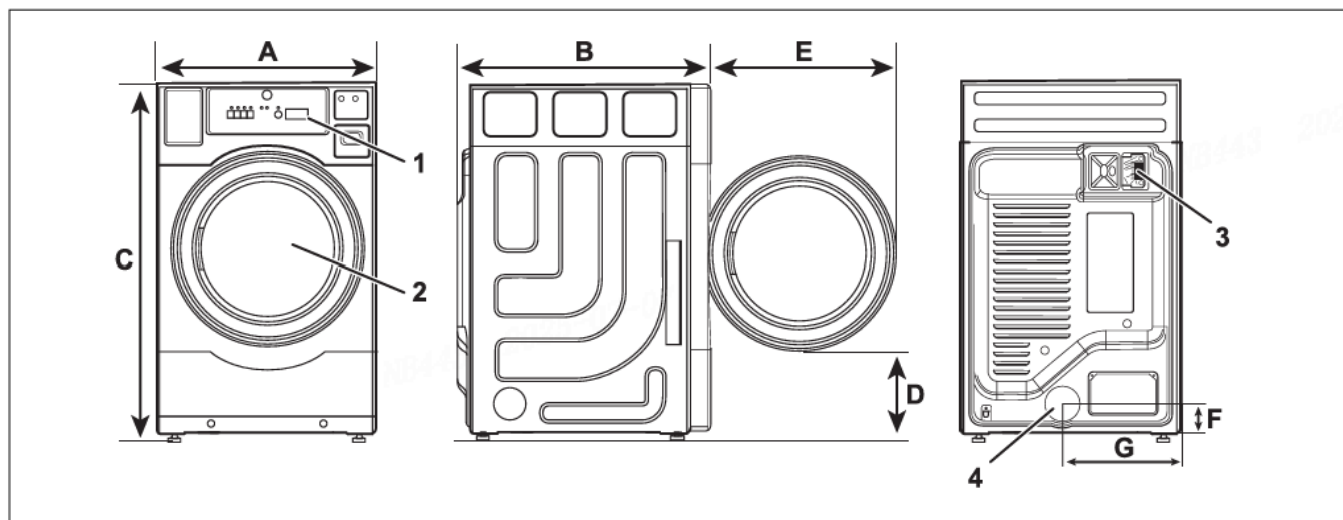
(эта работа должна выполняться квалифицированными работниками)

- Осмотрите и удалите скопления ворса с наружных поверхностей вытяжных воздуховодов и с внутренних поверхностей вытяжных воздуховодов сушильной машины.
- Скопление ворса в вытяжных воздуховодах может создать потенциальную опасность возникновения пожара.
- Не создавайте препятствий для потока воздуха горения и вентиляционного воздуха. Проверьте заслонки обратной тяги в вытяжных воздуховодах. Осмотрите и удалите любые скопления ворса, которые могут привести к заеданию или залипанию заслонки. Наличие препятствий в воздуховодах приводит к увеличению времени сушки, повышенному потреблению электроэнергии и сокращению срока службы электродвигателей.
- Если обнаруживаются большие скопления ворса в воздуховодах, переходите к более коротким интервалам техобслуживания, например один раз в три месяца.
- Заслонка обратной тяги, которая залипнет, будучи частично закрытой, может привести к замедлению сушки и отключению аварийных переключателей цепи нагрева или термостатов.
- При очистке шкафа сушильной машины избегайте использования чистящих средств с жесткими абразивами. Рекомендуется использовать специальное средство для очистки сушильной машины.

Один раз в 12 месяцев или после каждых 2000 часов работы

- Квалифицированный специалист по обслуживанию машин должен осмотреть болты, гайки, винты, установочные винты, заземление
- Следует осмотреть состояние ремней. Потрескавшиеся или сильно потертые ремни следует заменить.
- Выполнить операционную проверку всех средств управления и клапанов.
- Выполнить операционную проверку всех предохранительных устройств (переключателей устройств защиты от ворса, переключателя дверцы).

6 Технические характеристики



1. Панель управления
2. Дверца
3. Подключение к сети электропитания
4. Подключение вытяжного канала

	A	B	C	D	E	F	G
мм	686	822	1098	302	555	91	368

Максимальная загрузка	12 кг
Объем барабана	218 л
Скорость вращения при сушке	45 об./мин
Подключение к сети электропитания:	
Напряжение/частота	220В/50Гц
Максимальная номинальная мощность	5000 Вт
Степень защиты	IPX4
Вес нетто	70 кг

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр: 8-800-250-43-05,

— на сайт <https://haierproff.ru>, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.



Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

Дата изготовления и гарантийный срок указаны на этикетке устройства. В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза. Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.PA01.B.51989/21 от 13.10.2021 действует до 07.10.2026.

Изготовитель: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»

Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China

Уполномоченная организация / Импортер: ООО «ХАР»

Адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д.8, этаж 16, офис 1601

Уполномоченная организация в Республике Казахстан: ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Сделано в Китае

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на коммерческую сушильную машину — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Однако, по окончании срока службы изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, получения информации по утилизации изделия. Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные). Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные).

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: <https://haierproff.ru> или сделав запрос по электронной почте: ServiceB2B@haierussia.ru

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения мощных средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

Мазмұны

1. Жалпы ақпарат және сақтық шаралары	6
1.1 Балалар мен мүмкіндігі шектеулі тұлғалардың қауіпсіздігі	6
1.2 Орнату	6
1.3 Электр желісіне қосылу	6
1.4. Пайдалану туралы жалпы ақпарат.....	6
1.5. Көдеге жарату, тасымалдау және сақтау	7
2 Бағдарламалардың сипаттамасы.....	8
2.1 Жалпы мәліметтер.....	8
2.2 Басқару панелі	8
2.3 Бағдарламалардың сипаттамасы.....	9
3 Бағдарламаны іске қосу	10
4 Қате кодтары	11
5 Техникалық қызмет көрсету	12
5.1 Жалпы мәліметтер	12
5.2 Тазалау	12
6 Техникалық сипаттамалары.....	13
Клиенттерге қызмет көрсету	15
Кепілдік шарттары	16

Өндіруші құрылғының конструкциясы мен сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Біз сіз туралы ойлаймыз

Haier компаниясының бұйымын сатып алғаныңыз үшін алғыс білдіреміз. Сіз ондаған жылдар бойы кәсіби тәжірибе мен инновацияға негізделген бұйымды таңдадыңыз. Бірегей және стильді, ол сізге қамқорлықпен жасалған. Сондықтан оны қашан пайдалансаңыз да, нәтижелер әрқашан тамаша болатынына сенімді бола аласыз. Haier-ге қош келдіңіз!!

Тұтынушыларды қолдау және сервистік қызмет көрсету

Әрқашан түпнұсқа бөлшектерді қолданыңыз.

Біздің уәкілетті сервистік орталыққа хабарласқан кезде келесі ақпаратты қолыңызда ұстаңыз: модель, сериялық нөмір.

Бұл ақпаратты төлқұжат тақтайшасынан табуға болады. Машинаны қолданар алдында ескертпе және сақтық шаралары ретінде берілген ақпаратты мұқият оқып шығыңыз.

Бұл нұсқаулықта құрылғыны тиімді пайдалануға, оны қауіпсіз және дұрыс орнатуға және қызмет көрсетуге көмектесетін маңызды ақпарат бар.

Бұл нұсқаулықты ыңғайлы жерде сақтаңыз, сонда сіз кептіру машинасын қауіпсіз және дұрыс пайдалану үшін әрқашан оған жүгіне аласыз. Егер сіз құрылғыны сатуды немесе көшкенде үй иелеріне қалдыруды шешсеңіз, жаңа иесі құрылғымен және қауіпсіздік туралы ескертпелермен таныса алуы үшін осы нұсқаулықты қоса беріңіз.

Жалпы ақпарат пен қоршаған ортаны қорғау бойынша кеңестерді қамтитын ақпарат алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

1. Жалпы ақпарат және сақтық шаралары

1.1 Балалар мен мүмкіндігі шектеулі тұлғалардың қауіпсіздігі

Бұл машинаны 8 жастан асқан балаларға және физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі немесе тиісті тәжірибесі мен білімі жоқ тұлғаларға қолдануға рұқсат етіледі, егер олар бақылауда болса немесе оларға осы машинаны қауіпсіз пайдалану туралы нұсқаулық берілсе және олар байланысты қауіптерді түсінетін болса.

- 3 жасқа дейінгі балалар үнемі қадағалауда болмаса, машинаның жанында болмауы керек.
- Балаларға машинамен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Барлық қаптама материалдарын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Жуғыш заттарды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Есік ашық кезде балалар мен үй жануарларын машинаның есігінен алыс ұстаңыз.
- Машинаны тазалау және оған қызмет көрсетуді балалар ересектердің қадағалауынсыз жүзеге асырмауы тиіс.

1.2 Орнату

- Машинаның жеткізу жиынтығына кіретін орнату нұсқауларын орындаңыз.
- Тасымалдау кезінде машинаның тұрақты күйде екеніне көз жеткізіңіз.
- Орнату, техникалық қызмет көрсету және жөндеу кезінде машинаның қуат көзінен ажыратылғанына және барлық жұмыстар толық аяқталғанға дейін машинаны желіге қосу мүмкін еместігіне көз жеткізіңіз.
- Машинаны жылжыту кезінде сақтық шараларын ешқашан ұмытпаңыз, өйткені оның салмағы ауыр. Өрқашан жеке қорғаныс құралдарын киіңіз.
- Бұл машина тек жабық орынжайда пайдалануға арналған.
- Зақымдалған машинаны орнатпаңыз немесе қоспаңыз.
- Мұздату қаупі бар немесе атмосфералық құбылыстарға ұшырайтын жерде машинаны орнатпаңыз немесе пайдаланбаңыз (мысалы, тікелей күн сәулесінің әсерінен немесе ылғалды және шаңды орынжайда орналасқанда).
- Мүмкін болса, машинаны орынжайдың бұрыштарының біріне орнатыңыз — еден ең тұрақты жерде.

1.3 Электр желісіне қосылу

- Машина дұрыс жерге тұйықталуы керек. Өндіруші дұрыс орындалмаған жерге тұйықтау жүйесінің салдары үшін жауап бермейді.
- Өрқашан машинаны тек қорғаныс түйіспесі бар тиісті түрде орнатылған электр розеткасына қосыңыз.
- Зауыттық тақтайшада көрсетілген электр қуаты сипаттамалары қуат көзі параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Олай болмаса, білікті электрикке хабарласыңыз.
- Ұшайырлар мен ұзартқыш кабельдерді пайдаланбаңыз.
- Желілік кабельдің ашасы мен желілік кабельдің өзінде ешқандай зақым жоқ екеніне көз жеткізіңіз.
- Егер қуат кабелі зақымдалған болса, онда қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның уәкілетті сервистік орталығы немесе тиісті білікті тұлғалар ауыстыруы керек.
- Желілік кабель ашасын орнату процесі аяқталғаннан кейін ғана розеткаға қосыңыз.
- Қуат кабелін немесе оның ашасын дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Машинаны желіден ажырату үшін желілік кабельді тартпаңыз. Өрқашан ашаны розеткадан шығарып, машинаны желіден ажыратыңыз.

1.4. Пайдалану туралы жалпы ақпарат

- Конденсация нәтижесінде пайда болуы мүмкін электронды компоненттердің (және басқа бөліктердің) зақымдануын болдырмау үшін машинаны қолданар алдында орынжайда бөлме температурасында 24 сағат бойы тұруы керек.
- Осы нұсқаулықта қарастырылған машина тек коммерциялық немесе өнеркәсіптік пайдалануға арналған.
- Егер машинаны тазалау үшін өнеркәсіптік химиялық өнімдер қолданылса, оны пайдалануға тыйым салынады.
- Машинада жуылмаған заттарды кептіруге тыйым салынады.
- Бұл машинада өсімдік майы, ацетон, спирт, бензин, керосин, дақ кетіргіштер, скипидар, парафиндер және балауыз кетіргіштер сияқты заттармен ластанған заттарды кептірмес бұрын оларды жуғыш зат қосылған ыстық суда жуып алу керек. Кеуекті резеңке (латексті көбікті резеңке), душқа арналған қалпақшалар, су өткізбейтін тоқыма бұйымдары, резеңкеленген бұйымдар және көбікті резеңкеден жасалған тығыздағыштармен жабдықталған киім немесе жастықтарды машинада кептірмеген жөн.
- Кептіру циклінің соңғы бөлігі кірдің сақталуын қамтамасыз ету үшін жылусыз (салқындату циклі) жүреді.
- Кептіру алдында барлық заттарды қалталардан шығарыңыз (оттықтар, сіріңкелер және т.б.).



ЕСКЕРТПЕ! Кептіру циклі аяқталғанға дейін кептіру машинасының жұмысын тоқтату ұсынылмайды. Орынжайда тиісті желдетудің болуын қамтамасыз ету қажет

- Шығарылатын ауа газдар немесе басқа отын түрлері жағылатын құрылғылардан шығатын булар үшін пайдаланылатын желдетуге жіберілмеуі керек.
- Машинаны құлыпталатын есіктің артына, жылжымалы есіктің артына немесе машинаның есігіндегі ілмектерге қатысты қарама-қарсы жағында ілмектері бар есіктің артына орнатуға болмайды. Өйтпесе, бұл машинаның есігін толығымен ашуға кедергі келтіреді. Егер машинада түк ұстау құрылғысы қарастырылған болса, оны үнемі тазалап отыру керек. Машинаның айналасында түктің жиналуына жол бермеңіз.
- **БҰЛ МАШИНАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫНА ҚАНДАЙ ДА БІР ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУГЕ ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ!**
- Техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді тек білікті мамандар жүргізуі керек.
- Түпнұсқа бөлшектерді немесе өндіруші ұсынған бөлшектерді ғана пайдаланыңыз.
- Техникалық қызмет көрсету кезінде немесе бөлшектерді ауыстыру кезінде электр қуаты өшірілуі керек.
- Қуат көзі өшірілгеннен кейін оператор ол қолжетімділікке ие кез келген жерден машинаның қуат көзінен ажыратылғанын көруі керек (яғни, аша розеткадан шығарылады және шығарылған болып қалады). Егер мұны машинаның құрылымына немесе орнатылуына байланысты орындау мүмкін болмаса, машинаның оқшауланған күйін бұғаттай отырып, желіден ажыратуды қамтамасыз ету қажет.
- Электр монтаждау ережелеріне сәйкес: монтаждау және техникалық қызмет көрсету жұмыстарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін машинаның алдында көп полюсті қайта қосқышты орнату қажет.
- Негіздегі желдеткіш саңылаулар бөгде заттармен жабылмауы тиіс.
- Құрғақ кірді жүктеудің максималды салмағы: 12 кг.
- Шу деңгейі: 68 дБ(А).

1.5. Көдеге жарату, тасымалдау және сақтау

- Машинаны қуат көзінен ажыратыңыз.
- Желілік кабельді кесіп алып, қайта өңдеуге жіберіңіз.
- Өнімді онда көрсетілген белгілерге сәйкес зауыттық қаптамада тасымалдау және сақтау керек.
- Жүктеу, түсіру және тасымалдау кезінде абай болыңыз.
- Тасымалдау және сақтау кезінде кептіру машинасын жауын-шашыннан және механикалық зақымданудан қорғау қажет.

Көдеге жарату

Қоршаған ортаны және адамдардың денсаулығын қорғауға көмектесіңіз.

Аспаптың қаптамасын оны кейіннен көдеге жарату үшін тиісті контейнерлерге салыңыз. Электр және электрондық компоненттер қалдықтарын көдеге жаратуға көмектесіңіз. Осы таңбамен белгіленген құрылғыларды тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Бұйымды жергілікті қалдықтарды қайта өңдеу ұйымына беріңіз немесе муниципалдық қызметке хабарласыңыз.



Осы нұсқаулықта қолданылатын таңбалар:

	Назар аударыңыз!
	Абайлаңыз! Ыстық бет!
	Машинаны қолданар алдында барлық нұсқауларды оқып шығыңыз.

2 Бағдарламалардың сипаттамасы

2.1 Жалпы мәліметтер

Киім жапсырмаларында көрсетілген күтім ережелерін сақтаңыз.

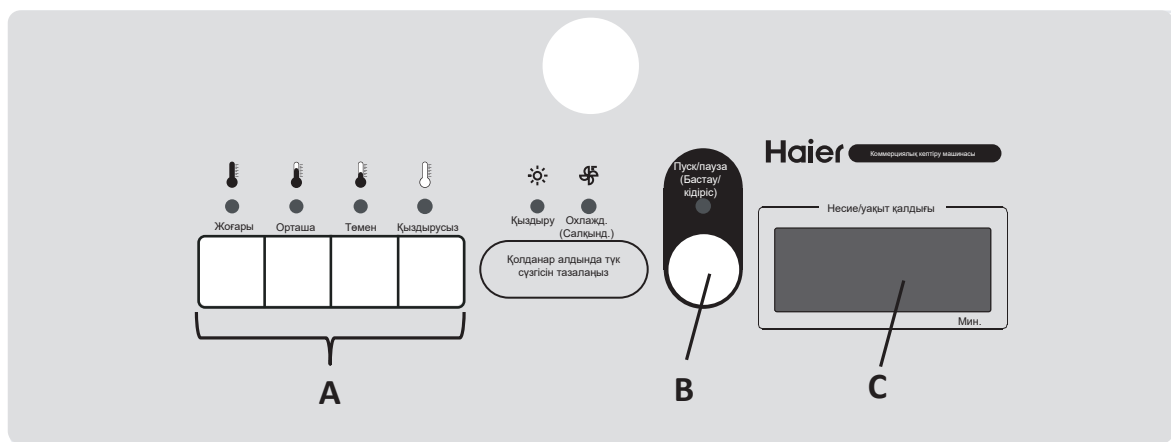
Кептірудің ең жақсы нәтижесін алу үшін әр кептіру циклінде бір типті матадан тігілген киімдерді кептіру ұсынылады.

ЕСКЕРТУ! Жүннен, жібектен немесе шілтерден жасалған заттарды машинада кептірмеңіз.

2.2 Басқару панелі

Дисплейі бар басқару панелі негізгі кептіру бағдарламаларын таңдауға мүмкіндік береді.

Панельде бағдарламаларды таңдау батырмалары (A), іске қосу батырмалары (B) және онда әр бағдарламаның бағасы және әр бағдарлама үшін кептіру уақыты көрсетілетін дисплей (C) бар.



A - Бағдарламаларды таңдау батырмалары

B - Іске қосу батырмасы

C - Бағдарламаның жұмыс уақыты мен бағдарламаның бағасын көрсететін дисплей

2.3 Бағдарламалардың сипаттамасы

Сіз төрт кептіру бағдарламасының бірін таңдай аласыз: жоғары/орташа/төмен қыздыру температурасы бар және қыздырусыз бағдарлама. Бағдарлама кептіру циклі аяқталғаннан кейін тоқтайды.

Төмендегі кестеде әр бағдарламаның қысқаша сипаттамасы берілген:

Бағдарламалар	Сипаттамасы
	Жоғары температура. Мақта және түкті бұйымдарды кептіруге жарамды.
	Орташа температура. Мақта және түкті бұйымдарды кептіруге жарамды.
	Төмен температура. Синтетикалық маталарды (мысалы, полиэстер, полиамид, полиакрил, эластан), вискозаны, поликоттонды және нәзік маталарды кептіруге қолайлы.
	Қыздырусыз кептіру. Төсек жапқыштарын, көрпе тыстарын және төсек жабдықтарын кептіруге жарамды

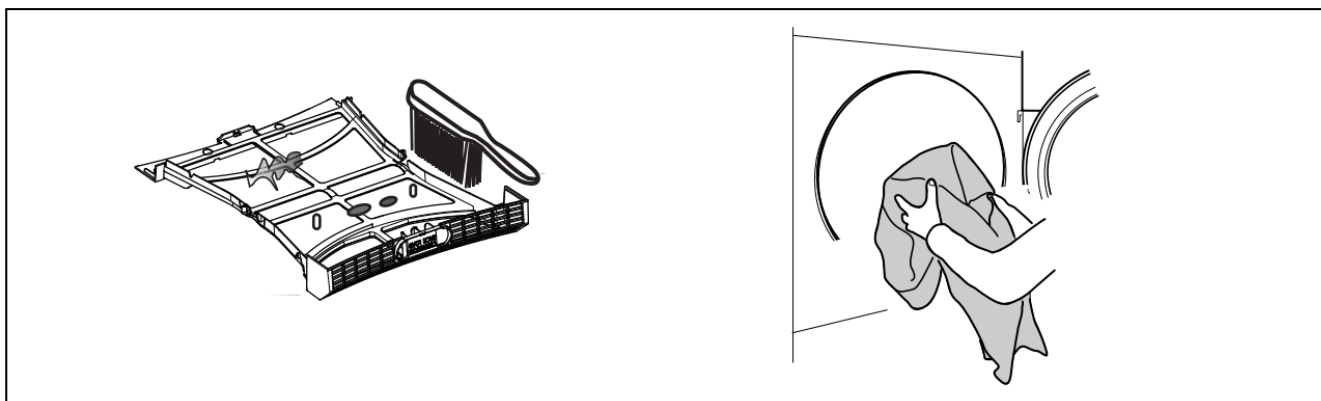
Тиындарды салу арқылы іске қосылатын машиналар үшін «Әр бағдарламаның бағасы», «Әр бағдарламаның жұмыс уақыты» және «Қосымша тиын (тиындар) немесе батырманы басу уақыты» мәндерін әр бағдарлама үшін жеке орнатуға болады.

Жоғары, орташа және төмен температурада кептіру бағдарламалары екі сегментке бөлінеді — қыздыру кезеңі және салқындату кезеңі. Әр бағдарламаның кептіру уақыты мен температурасының баптауларын сервистік мәзір тіркеушілері арқылы реттеуге болады. Қыздыру және салқындату уақыттарын сервистік мәзірдегі тіркеушілер арқылы да реттеуге болады. Қыздыру кезінде дисплейде «d xx» көрсетіледі, мұндағы «xx» — қалған кептіру уақыты минуттарда. Салқындату кезінде дисплейде «c xx» көрсетіледі, мұндағы «xx» — қалған салқындану уақыты. Бағдарлама «с 00» сәтінде тоқтайды.

3 Бағдарламаны іске қосу

1) Жүктеу бойынша ұсыныстарға сәйкес киімдерді машинаға салыңыз және есікті жабыңыз.

Сүзгі бөлігінің таза екеніне көз жеткізіңіз және қажет болса, оны тазалаңыз.



12 кг максималды жүктемеден асырмаңыз!

2) Панельдегі суретте А таңбасымен белгіленген төрт батырманың бірін басу арқылы бағдарламаны таңдаңыз.

Бұл кептіру машинасы екі режимде жұмыс істей алады.

Бірінші режим: тегін кептіру (OPL режимі - үйде кептіру), бұл кептіру машинасы үшін әдепкі режим болып табылады. Бұл режимде бағдарлама батырмасын әр басқан сайын қалған уақыт белгілі бір мөлшерге артады. Кептіру машинасының қалған жұмыс уақыты таңдалған бағдарлама үшін максималды кептіру уақытынан аспауы керек екенін ескеріңіз.

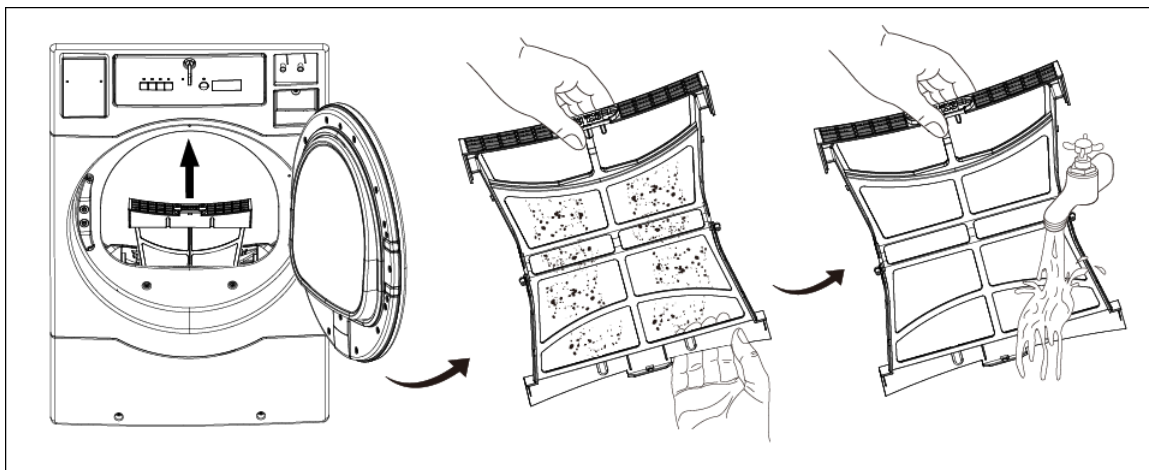
Басқа режим тиын қабылдағышпен жұмыс режимі болып табылады. Бұл режим үшін машинаны іске қосу үшін тиындардың қажетті санын салу керек. Іске қосылғаннан кейін таңдалған бағдарлама үшін жұмыс уақытын қосуға болады. Уақытты қосу үшін қосымша қажетті тиындар санын салыңыз.

Бір цикл үшін ең көп жинақталған уақыт 90 минут. Мысалы, егер бағдарлама бастапқыда 90 минутқа таңдалса, онда қосымша тиындарды салу жұмыс уақытын ұзарта алмайды; егер бағдарлама бастапқыда 60 минуттық жұмыс үшін таңдалса, онда уақыттың максималды өсуі 30 минутты құрайды; жалпы жинақталған уақыт 90 минутты құрайды.

3) Таңдалған бағдарламаны іске қосу үшін Пуск/Пауза (Бастау/Кідіріс) батырмасын басыңыз.

4) МАҢЫЗДЫ!

Бағдарламаның жұмысы аяқталғаннан кейін машинадағы барлық суды төгу керек. Ең жақсы өнімділікті қамтамасыз ету үшін әр кептіру циклінен кейін сүзгіні тазалаңыз.



4 Қате кодтары

Бағдарламадағы немесе машинадағы ақаулықтар/қателер панельдің дисплейіндегі сандық қате кодымен көрсетіледі. Кейбір қате кодтары (ER01, ER02, ER28) «Пуск/Пауза» («Бастау/Кідіріс») батырмасы басылғанда немесе есік ашылған кезде автоматты түрде қалпына келтіріледі. Er14 коды қуат көзін беру үзілсе, автоматты түрде қалпына келтірілуі мүмкін, бірақ егер сіз барабандағы жүктелген заттар баспа тақшасының дисплейінде Er14 коды пайда болған кезде әлі ылғалды деп ойласаңыз, онда сіз жергілікті техникалық қызмет көрсету маманына хабарласуыңыз керек. Басқа қате кодтары болған жағдайда техникалық қызмет көрсету маманын шақыру қажет.

Қате коды	Себеп/әрекет
Er 00	Машина жұмыс істемейді.
Er 01	Енгізу ауа температурасының шегінен асып кетті.
Er 02	Шығарылатын ауа температурасының шегінен асып кетті.
Er 03	Кіріс термисторының қысқа тұйықталуы.
Er 04	Шығыс термисторының қысқа тұйықталуы.
Er 14	Қыздыру жұмыс істемейді немесе заттар ұзақ уақыт бойы тым құрғақ болды.
Er 17	Кіріс термисторының тізбегі ашық.
Er 18	Шығыс термисторының тізбегі ашық.
Er 28	Алдыңғы цикл кезінде енгізу ауа температурасы асып кетті.

5 Техникалық қызмет көрсету

5.1 Жалпы мәліметтер

Кептіру машинасына уақтылы техникалық қызмет көрсету үшін жауапкершілік машинаның иесіне немесе кір жуатын бөлменің менеджеріне жүктеледі.



Ескерту!

Техникалық қызмет көрсетудің жеткіліксіздігі немесе уақтылы болмауы машинаның жұмысын нашарлатуы мүмкін және оның компоненттеріне зақым келтіруі мүмкін.

5.2 Тазалау

Кептіру машинасының әртүрлі аймақтарынан, сондай-ақ бүкіл ауа өткізгіш жүйесінен түкті мезгіл-мезгіл тексеру, тазалау және алып тастау үшін бағдарламаны және (немесе) кестені орнату қажет. Тазалау жиілігі машинаны орнатудың әр жеріндегі жұмыс тәжірибесінен жақсы анықталады. Техникалық пайдаланудың максималды коэффициенті ауа ағынының тиісті сапасына байланысты. Түктің жиналуы бұл ауа ағынын шектеуі мүмкін.

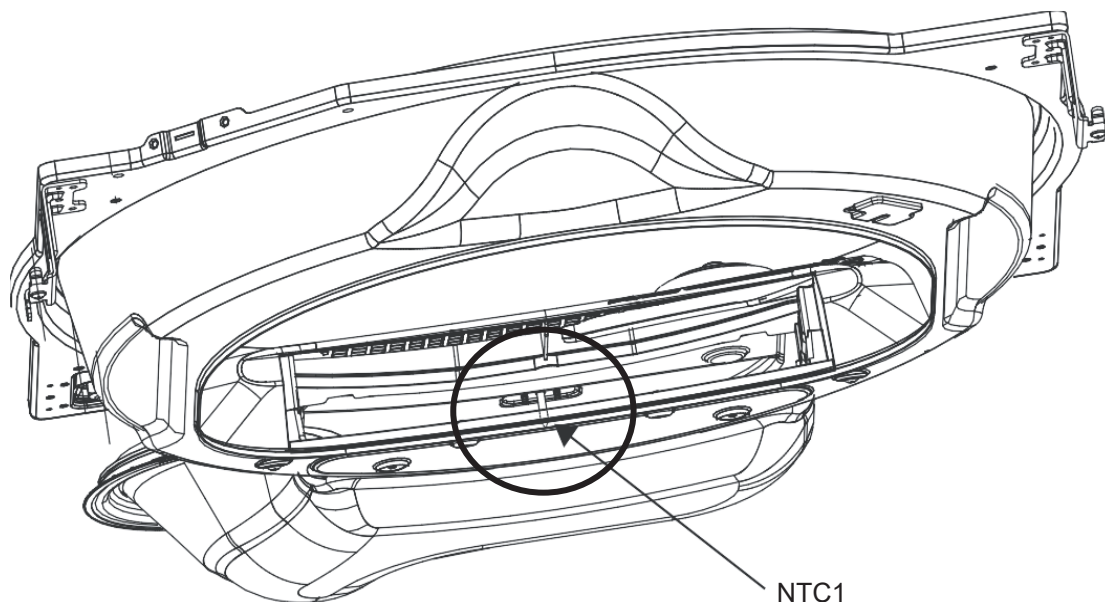
- Әр жүктеуден кейін түк сүзгісін тазалаңыз.

Апта сайын немесе әр 50 сағат жұмыс істегеннен кейін

- Түкті жинау камерасынан және NTC1 температура датчигі аймағынан түк жиналымдарын алып тастаңыз.
- Есіктің тығыздағышын тазалаңыз.
- Есікті тазалау үшін жұмсақ ысқыш пен жұмсақ жуғыш затты қолданыңыз.

Үш айда бір рет немесе әр 500 сағат жұмыс істегеннен кейін

- Қуат көзін өшіріңіз.
- Түк сүзгісін бөліктен алып тастаңыз және бөлікті түктен тазалаңыз.
- NTC1 датчигінің айналасындағы түк жиналымдарын алып тастауды ұмытпаңыз (төмендегі суретті қараңыз)
- Электр қозғалтқышының (электр қозғалтқыштарының) корпусының саңылауындағы және айналасындағы кез келген түк жиналымдарын алып тастаңыз.





Мұны білікті қызметкерлер орындауы керек



6 айда бір рет немесе әр 1000 сағат жұмыс істегеннен кейін

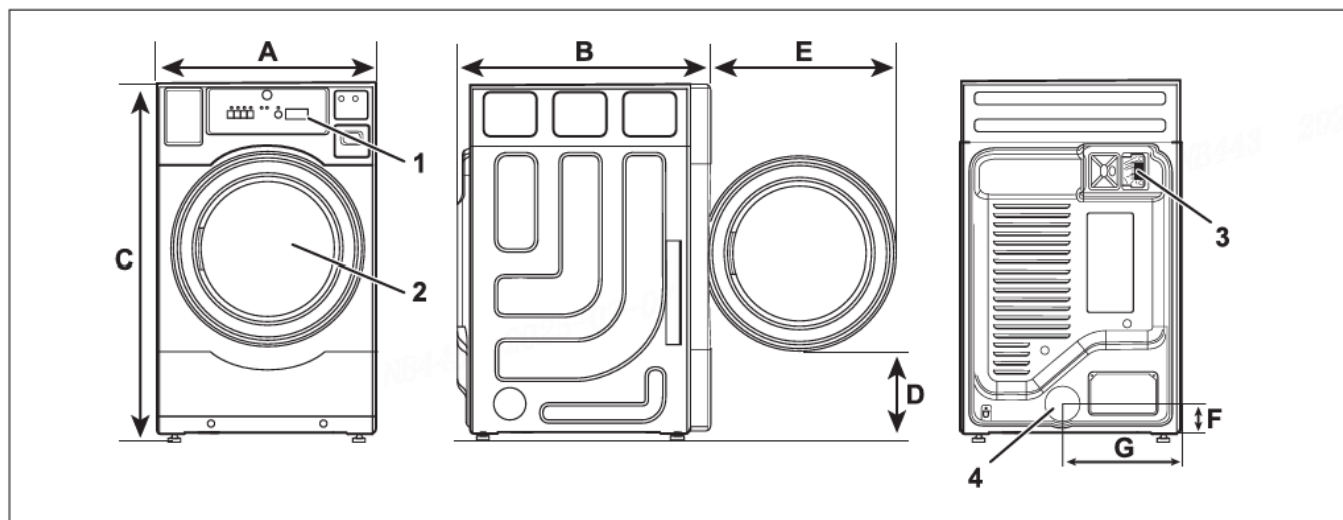
(бұл жұмысты білікті қызметкерлер орындауы керек)

- Шығарылатын ауа өткізгіштердің сыртқы беттерінен және кептіру машинасының шығатын ауа өткізгіштерінің ішкі беттерінен түк жиналымдарын тексеріп, алып тастаңыз.
- Шығарылатын ауа өткізгіштерде түктің жиналуы өрттің ықтимал қаупін тудыруы мүмкін.
- Жану ауасы мен желдету ауасының ағынына кедергі жасамаңыз. Шығарылатын ауа өткізгіштердегі кері тартқыш жапқыштарды тексеріңіз. Жапқыштың кептелуіне немесе жабысып қалуына әкелуі мүмкін кез келген түк жиналымдарын тексеріп, алып тастаңыз. Ауа өткізгіштерде кедергілердің болуы кептіру уақытының ұлғаюына, электр энергиясын тұтынудың жоғарылауына және электр қозғалтқыштарының қызмет мерзімінің қысқаруына әкеледі.
- Егер ауа өткізгіштерде түктің көп жиналуы анықталса, мысалы, үш айда бір рет қысқа техникалық қызмет көрсету аралықтарына өтіңіз.
- Жартылай жабылған кезде жабысып қалатын кері тартқыш жапқыш кептіру баяулауына және қыздыру тізбегінің қайта қосқыштарын немесе термостаттарды апаттық өшіруге әкелуі мүмкін.
- Кептіру машинасының шкафын тазалаған кезде қатты абразивті жуғыш заттарды пайдаланбаңыз. Кептіру машинасын тазалауға арналған арнайы құралды пайдалану ұсынылады.

12 айда бір рет немесе әр 2000 сағат жұмыс істегеннен кейін

- Машиналарға қызмет көрсетудің білікті маманы бұрандамаларды, сомындарды, бұрандаларды, орнату бұрандаларын, жерге тұйықтауды тексеруі керек.
- Белдіктердің күйін тексеру керек. Жарылған немесе қатты тозған белдіктерді ауыстыру керек.
- Барлық басқару құралдары мен клапандарды операциялық тексеруден өткізіңіз.
- Барлық қауіпсіздік құрылғыларына (түктен қорғау құрылғыларын қайта қосқыштар, есікті қайта қосқыш) операциялық тексеру жүргізіңіз.

6 Техникалық сипаттамалары



1. Басқару панелі
2. Есік
3. Электр көзі желісіне қосу
4. Шығару арнасын қосу

	A	B	C	D	E	F	G
мм	686	822	1098	302	555	91	368

Максималды жүктеу	12 кг
Барабан көлемі	218 л
Кептіру кезіндегі айналу жылдамдығы	45 айн./мин
Электр көзі желісіне қосу:	
Кернеу/жиілік	220В/50Гц
Максималды номиналды қуат	5000 Вт
Қорғаныс дәрежесі	IPX4
Таза салмағы	70 кг

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Біз Haier компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне жүгінуге, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер тұрмыстық техникаңызға қатысты мәселе туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» тарауын оқып шығыңыз.

Егер мәселенің шешімін таппаған болсаңыз, мыналарға хабарласыңыз:

— ресми дилеріңізге немесе

— біздің колл-орталыққа: 8 (800) 070-01-29 (ҚР);

— <https://haieronline.kz> сайтына, онда қызмет алуға өтінім қалдыра аласыз, сонымен қатар жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Біздің қызмет көрсету орталығымызға хабарласа отырып, паспорттық маңдайшасынан табылатын келесі ақпаратты дайындаңыз

Моделі _____

Сериялық нөмірі _____

Сатылған күні _____

Сондай-ақ кепілдік және сату туралы құжаттары бар екенін тексеруді сұраймыз.



Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және соның салдарынан оған кепілдік бойынша қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді.

Құрылғыдан зауыттық сәйкестендіру тақталарын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Дайындалған күні және кепілді мерзімі құрылғының заттаңбасында көрсетілген.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін.

Өндіруші бұйымның конструкциясы мен жиынтықтамасына қосымша ескертусіз өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Өнім Кеден одағының техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

13.10.2021 жылғы № EAЭС N RU Д-CN.РА01.В.51989/21 сәйкестік туралы декларациясы 07.10.2026 дейін жарамды.

Өндіруші: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»

Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Қытайда жасалған

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы таңдауыңыз үшін алғыс білдіріп, пайдалану, орнату (монтаждау) және техникалық қызмет көрсету ережелерін сақтаған жағдайда бұйымдардың (тауардың) жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді. Коммерциялық кір жуғыш машинаның ресми қызмет ету мерзімі-өнімді соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 7 жыл. Өнімнің жоғары сапасын есепке алғанда, нақты қызмет мерзімі ресми мерзімнен едәуір жоғары болуы мүмкін. Алайда, қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін дайындаушы тұтынушыға бұйымды мақсаты бойынша пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенбейді және тұтынушының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, оның мүлкіне немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін елеулі кемшіліктер үшін жауап бермейді. Дегенмен, бұйымның қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін сіз бұйымға қосымша ақыға диагностикалық жұмыстарды жүргізу, кәдеге жарату жөнінде ақпарат алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіне аласыз. Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін сізден сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасын, тауарға кепілдік міндеттемелерінің шарттарын мұқият зерделеуді, сондай-ақ тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар чегі немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар) қызмет мерзімі бойы сақтауды сұраймыз.

Haier корпорациясы өнімнің кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамада, өзге де нормативтік актілерде белгіленген тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру жөніндегі міндеттемелерді өзіне қабылдағанын растайды. Алайда, Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар орындалмаған жағдайда бұйымға кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Haier корпорациясы тауарды тұтынушыға табыстап берген күннен бастап 12 ай кепілдікті мерзімді белгілейді. Ықтимал түсінбестікке жол бермеу үшін бұйымды сатқан кезде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар чегі немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар) қолдану мерзімі ішінде сақтаңыз.

Кепілдікті тек уәкілетті Haier қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8-800-070-01-29 — Қазақстан тұтынушылары үшін (Қазақстан өңірлерінен қоңырау шалу тегін)

немесе сайтта: <https://haieronline.kz> немесе электрондық пошта арқылы сұрау салу арқылы: help@haieronline.kz.

Авторландырылған сервистік орталықтардың деректері өзгертілуі мүмкін, анықтамалар алу үшін Haier Ақпараттық орталығына хабарласыңыз.

Кепілдікті қызмет көрсету кемшіліктері мыналардың салдарынан туындаған бұйымдарға таралмайды:

- тұтынушының тауарларды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау шарттары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды дұрыс орнатпау және/немесе қосу;
- құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды Бұйымды монтаждауға тарту сияқты тоңазытқыш контурымен және электр қосылымдарымен жұмыс істеу технологиясының бұзылуы;
- пайдалану құжаттамасы талап еткен жағдайда Бұйымға мерзімді техникалық қызмет көрсетудің болмауы;
- су құбыры желісінде артық немесе жеткіліксіз қысым;
- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш заттарды қолдану, сондай-ақ жуғыш заттардың ұсынылған мөлшерінен асып кету;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдалану;
- үшінші тұлғалардың әрекеттері: уәкілетті емес тұлғалардың жөндеуі немесе рұқсат етілмеген құрылымдық немесе сұлбалық-техникалық өзгерістерді енгізуі;
- қуат беру желілерінің стандарттары мен нормаларынан ауытқулар;
- еңсерілмейтін күш әсерлері (апат, өрт, найзағай және т. б.);
- жазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері;
- егер бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекет өнімдерінің түсуінен болған зақымданулар анықталса;
- су жылытқыштың сумен толтырылмаған/толық толтырылмаған бағын қосу салдарынан термоқорғаныстың іске қосылуы

Кепілдік қызметін көрсету көлесі жұмыс түрлерін қамтымайды:

- бұйымды пайдалану орнында орнату және қосу;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану бойынша нұсқау беру және кеңес беру;
- бұйымды сыртынан не болмаса ішінен тазалау.

Кепілдік және қосымша сервистік қызмет көрсетуге төменде келтірілген шығын материалдары мен аксессуарлары жатпайды:

- кондиционерлерге арналған сүзгілер;
- кір жуғыш және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілер, суды жеткізуге/төгуге арналған құбыршектер;
- шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, қылшақтар, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
- төрелкелер, істіктер, торлар, табақшалар және қысқа толқынды пештерге арналған тұғырықтар;
- сүзгілер, иіс сіңіргіштер, шамдар, сөрелер, жәшіктер, тұғырықтар және өнімдерді тоңазытқыштарда сақтауға арналған басқа да ыдыстар;
- басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат көзі элементтері, сыртқы қуат блоктары және зарядтау құрылғылары; - бұйымға қоса берілетін құжаттама.

Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сүзгілерді ауыстыру және т.б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша ақыға жасалады.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың бүлінуі немесе болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға әкелуі мүмкін.

Haier